

なとりコインQ&A

No.	質問	回答
1	決済手数料はいくらになるのか？	<p>決済手数料は1.5%（税込1.65%）です。</p> <p>※精算期間中の利用額が5,000円以下の場合は、次回精算となります。</p> <p>※口座振替にかかわる振込手数料は事業所様負担と考えており、金融機関によって手数料は変わると思われます。</p> <p>※クレジットカードやQRコード決済などの手数料より安い場合もある。</p>
2	申込締め切り日はいつになるのか？	<p>随時募集します。</p> <p>※但し、加盟店様登録情報をシステムに登録するため、締切日を令和6年3月20日（水）までとさせていただきます。</p> <p>3月20日以後は、順次受付させていただきます。</p> <p>なお、本事業に関するツールの納品予定日は、3月20日まで申し込まれた事業所様は、4月15日（月）を目途に、3月20日（水）以降に申込された場合は、4月15日（月）以降の納品を予定しております。</p>
3	決済について	<p>Q1：チャージ残高不足の時 A1：チャージしてある「なとりコイン」で支払後の残額をお店の決済方法に応じて対応して下さい。</p> <p style="padding-left: 40px;">例）10,000円の商品購入の場合 先に なとりコイン5,000円+残り PayPay 5,000円 等</p> <p>Q2：決済通知メールについて A2：スマホ決済後に、随時利用者と事業者両方に届くようになっている（QRカード型はメールは届かない）。 メール件数が多い時には決済用のメールアドレスを設定しておくで見やすく便利。</p> <p>Q3：利用者の決済用画面にはpaypay等の様にQRコードに加えてバーコード表示はされるのか？ A3：表示なし。</p>
4	モニター事業の内容はどういったものか？	<p>名取市内外3000人のモニターを募集し、参加者様と加盟店様へアンケートとのご協力をいただき、名取市における地域活性化の取組みおよびキャッシュレス普及への検討、デジタル地域通貨サービスの品質向上に繋げるためにモニター事業を実施します。</p> <p>※モニター事業期間は、4月23日（水）～6月9日（日）まで、モニター利用者3,000人に「なとりコイン」を配布し使用していただきます。</p> <p style="padding-left: 40px;">（モニター参加者内訳） 名取市民2,500人 市外500人 一人当たりのなとりコイン配布額 1,000円分</p>
5	換金締日についてはいつになるのか？	<p>現在は月2回を想定しております。</p> <p>入金時期は、毎月15日締め月末払いと月末締め翌月15日払い。</p> <p>また3月末換金に関しまして、換金額にかかわらず送金することを検討しております。</p> <p>但し、入金日が土曜・日曜・祝日の場合は、平日翌営業日となります。</p>
6	複数ログインできるか？	<p>複数人が一度にログイン可能です。同じID、パスワードで可能。</p>

なとりコインQ&A

No.	質問	回答
7	チャージ方法はこういった方法があるのか？	<p>アプリへのチャージ方法は、2つの方法があります。</p> <p>ひとつ目は、クレジットカードからアプリにチャージする方法。ふたつ目は、QRカード（紙）をご購入いただき、そのQRカードからQRコードをスマホで読み取り、チャージする方法です。</p>
8	QRカードの使用方法は？	<p>発行手数料はかからず、名取市商工会等で販売予定。</p> <p>使用したい事業者側がQR読取できる環境であるなら使用できる。</p> <p>使用した際、利用者側へ明細メールは届かないが、残高確認は加盟店舗で確認可能。</p> <p>残高を使い切った後は破棄して頂く</p>
9	メリットを教えてください	<p>本事業は、地域内での消費喚起、キャッシュレス化の推進及び地域企業の魅力向上などを目的としている。</p> <p>加盟店様のメリットとしては、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デジタル化により加盟店様の業務稼働削減につながる。 ・名取市で予定している様々な事業へ参加していただきことで付与されるポイント額が、加盟店で消費される。 ・「なとりコイン」加盟店を利用者に知ってもらえるため、プロモーション効果がある。 ・手数料1.5%は、他決済会社より安価と思われるため、手数料の削減につながる。 ・デジタル化による消費者行動のデータ蓄積や事務作業の効率化など様々な効果が図れると考えている。
10	行政ポイントについて教えてください	<p>行政での行事やボランティアをすることで付与するよう計画している。</p> <p>ボランティア等の付与額や予算はまだ未定の為、決まり次第お知らせする。</p> <p>検討している内容では、高齢者へのスマホ支援やポータルサイトとデジタル地域通貨登録者の謝礼、アンケート回答者への謝礼等を考えている</p> <p>将来的には、加盟店様と協力のうえ、「なとりコイン」のみで買えるものなどを開発し、地域活性化に結び付けたいと思っている。</p>
11	他の自治体での取り組みはどうなっているか？	<p>全国的には西日本の方の自治体が多く取り組んでいる。近隣だと山形県長井市、宮城県では大崎市がデジタル化に取り組んでいる。女川原発の25キロ圏内だと思いがそこの自治体の方々に県が推奨するアプリをダウンロードした場合5000円分のデジタル通貨を発行している事例もある。</p> <p>利用率や普及率はまだ新しい技術の中で2、3年の事なのでまだ把握できていない。</p>
12	計画目標はあるのか？	<p>名取市のDX推進計画を策定した際、これからデジタルを上手く活用して2040年問題などの人口減少が予想される中、これからの見据えるために現状デジタル技術を使って様々なデータを取っていくことが目標。</p> <p>名取市としてはデマンド交通やなとりん号にセンサーをつけて客数のデータを集めること等、今後の名取市の施策に展開していきたいという計画の中で地域通貨をどのくらいの人が活用していくかのデータを取って、新たな次のステップである令和8年度以降の施策につなげていきたいと考えている。</p>